eurofunk

creating safety by technology

360°
PRODUCTS
SOLUTIONS
SERVICE

Command & Control

Am Anfang stehen Sie ...

- Sie haben eine tragende Rolle im Bereich der Öffentlichen Sicherheit?
- Sie betreiben Sicherheitsleitstellen für kritische Infrastrukturen oder in der Industrie?
- Sie haben neue Anforderungen oder Ideen, die Sie in Ihrer Leitstelle umsetzen möchten?
- Sie wollen mit modernen Technologien Ihre Aufgabe noch besser und effizienter machen?

Sehr gerne diskutieren wir mit Ihnen Ihren Bedarf, beraten Sie basierend auf unserem breiten Erfahrungsschatz aus mehr als 150 Leitstellenprojekten. Wir wollen Sie verstehen und beraten, um für Sie, Ihre individuelle Lösung, aus unserem einzigartig breiten Produkt- und Lösungsportfolio zu schaffen.

Ihre bestehenden Systeme und Applikationen betten wir dabei nahtlos in ihr Operation-Center-ECO-System nutzerorientiert und kosteneffizient ein.

Die perfekte Lösung dank modernster Technologie.

Command & Control

360° Lösungen
All-in-One

Damit Sie verstehen, wie wir arbeiten:

- Wir sind kein herkömmlicher Systemintegrator.
- Wir sind auch kein reiner Hersteller von singulären Produkten, die Dritte verkaufen.
- Wir sind kein anonymer Call-Center-Betreiber, bei dem Sie mit Ihren Anliegen im Service auf der Suche nach kompetenter Unterstützung zwischen den „Schnittstellen" verloren gehen!

Vielmehr erschaffen wir Ihre **vollintegrierte Leitstellen Lösung** › **360° SOLUTIONS**

Wir verfügen über das **breiteste Portfolio** an speziellen **Leitstellenprodukten,** die sich alle in eine ganzheitliche Suite einfügen › **360° PRODUCTS**

Wir bieten Ihnen einen **einzigartigen und persönlichen Service,** über den gesamten Life-Cycle Ihrer individuellen Lösung › **360° SERVICE**

› Genau diese Symbiose aus diesen drei Kernkompetenzen macht uns zu Ihrem All-in-One Solution Partner!

Command & Control – all about data

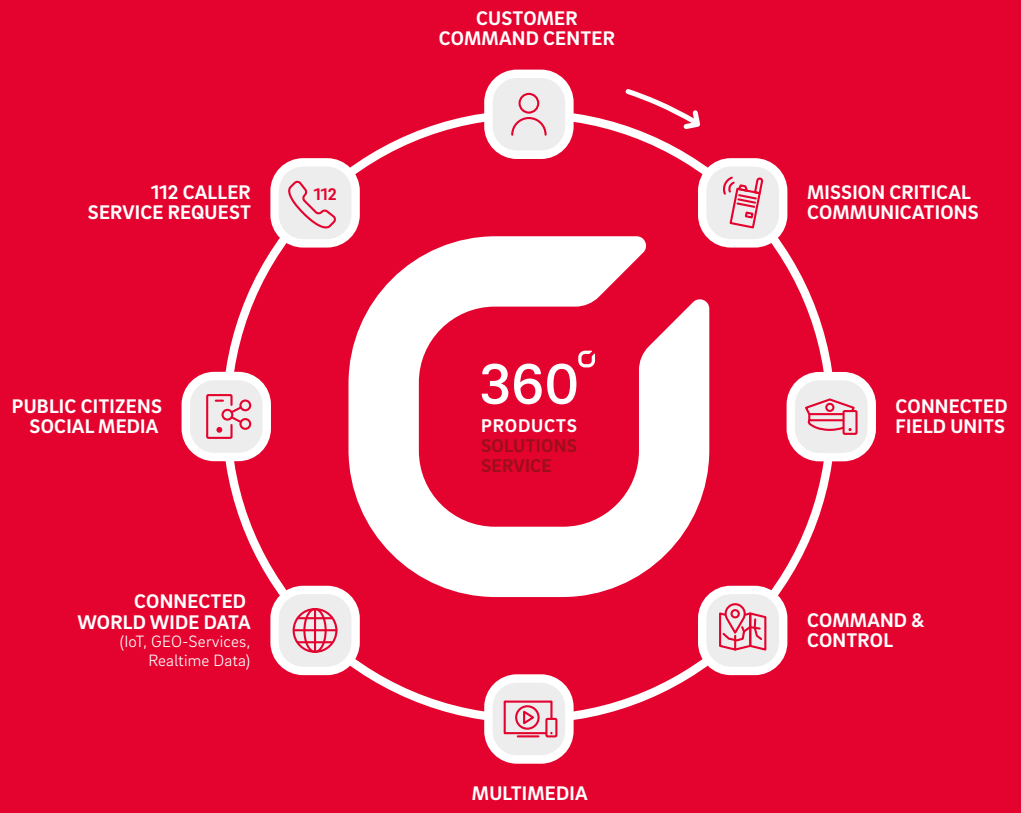
User Experience und verdichtete Informationen machen Ihr Einsatzmanagement noch effizienter.

Die **richtigen** und verlässlichen **Informationen, zur richtigen Zeit,** gepaart mit Erfahrung, Fachkompetenz und gründlicher Vorbereitung sind die Erfolgsfaktoren, die ein effizientes und qualitativ **hochwertiges Einsatzmanagement** ausmachen.

Dies beginnt bei der Vorbereitung und Planung von alltäglichen und besonderen Einsatzsituationen, der **strategischen Planung** von Einsatztaktik und Ressourcen, sowie der nahtlosen Einbindung optimaler Basisdaten, wie beispielsweise breitgefächerter Geodaten.

Alle Grunddaten und dynamischen Daten, die aus den unterschiedlichsten Quellen kontextbasiert an einem Punkt zusammengeführt werden und in ein **geobasiertes Gesamtbild** eingefügt werden, bilden **das Herzstück aller Entscheidungsprozesse in einer Leitstelle.**

Unsere Lösung ist als **offenes Operation-Center-ECO-System** designed, das die **unzähligen Informationen** aus den unterschiedlichsten Kommunikations- und Informationsquellen **sammelt, aufbereitet und anreichert,** um diese in Form einer **Informations-Drehscheibe** allen mobil und zentral Mitwirkenden bedarfsgerecht zur Verfügung zu stellen. Alle aktuellen und künftigen Kommunikations- und Alarmierungswege können hier flexibel und serviceorientiert in das Gesamtsystem eingebettet werden.



Auch nach dem eigentlichen Einsatzgeschehen sind alle gesammelten Daten im Rahmen von **Business-Intelligence-Analysen** die Grundlage für spezifische Auswertungen oder **Optimierungen und Prognosen** für die Zukunft oder auch Grundlage für **Kostenverrechnungen oder Berichtswesen.**

Unsere Lösungs-Suite bietet für all Ihre Prozesse die **optimale und nutzerzentrierte Unterstützung,** damit Sie Ihre Aufgaben effizient und mit höchster Qualität erfüllen können.

Critical Communications

Sichere Kommunikation für Leitstellen ist wie das Nervensystem beim Menschen.

Kommunikation ist nicht nur das Lebenselixier jeder zwischenmenschlichen Beziehung. **Sichere Kommunikation** ist für eine Leitstelle **wie das zentrale Nervensystem** beim Menschen. **Unzählig viele Sprach- und Datenkommunikationsinhalte** müssen über ein Netzwerk aufgesammelt, **verarbeitet,** gespeichert und wieder an die unterschiedlichsten Informationsempfänger **weitergeroutet** werden.

In unserer voll digitalisierten Welt sprechen wir im engsten Sinn nur noch von **IP-basierten Daten** (mit Kommunikationsinhalten), die wir in unserer **Unified-Communications-Cloud** zusammenführen und revisionssicher speichern. Die Echtzeit-Verfügbarkeit aller Kommunikationswege in einem **standortübergreifenden** und vernetzten System garantiert dabei die hochverfügbare Architektur sowie das durchgängige **Free-Seating-Prinzip.**

In unsere Lösungen können Sie die unterschiedlichsten bestehenden und künftigen Kommunikationsmedien flexibel und verteilt einbetten.

Im klassischen Sinn reicht dies von Notrufbearbeitung (112), Geschäftstelefonie (VoIP/ISDN), Analog- und Digitalfunk oder auch ELA- und Intercomanlagen bis hin zu Videotelefonie, neuen sozialen Medien oder Messengerdiensten.

Multimedia Solutions

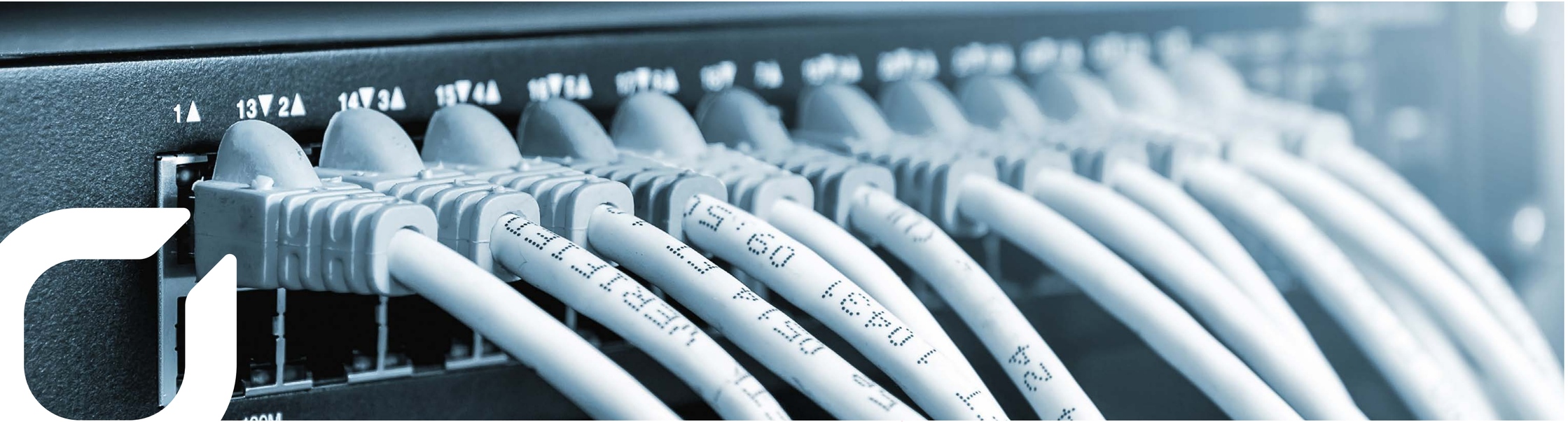
Von Videowalls über Wachalarm bis hin zu Wachendisplays: All-in-One Multimedia Solutions.

In unserer multimedialen Welt ist gerade in einer Leitstelle die **intelligente und übergreifende Darstellung und Verteilung von Video-, Bild- und Toninformationen** unterschiedlichster Quellen elementar.

Dazu planen wir für Ihre Leitstelle gerne **Multimedia-Collaborations-Systeme – z. B. Videowalls, Video-managementsoftware** oder ähnliche –, die das gemeinsame Teilen von Informationen, egal ob es sich um Internetstreams, Videobilder, TV oder Softwareapplikationen handelt, optimal unterstützen. Mittels moderner Managementsoftware lassen sich das dynamische Layout auf Medienwände individuell gestalten und Videokamera-Bilder aus unterschiedlichsten Quellen dort oder auch am einzelnen Arbeitsplatz darstellen.

Unter Multimedia Lösungen verstehen wir bei eurofunk aber noch wesentlich mehr. Für unsere Kunden **integrieren und konzipieren** wir jegliche Arten von **Akustik- und Gebäude-steuerungen** wie beispielsweise den **Wachalarm** (inkl. Wachen-displaylösungen wie dem **eMID**) oder Gebäude-Bus-Systeme nahtlos und **IP-basiert in unsere hochverfügbaren Lösungen,** um diese via Touchscreen oder im Einsatzprozessablauf automatisch zu bedienen.

IT-Solutions für Operation Center



Ihre sichere und immer verfügbare All-in-One Leitstellen IT-Lösung für Ihre Benutzer.

Jede Softwareapplikation alleine ist nutzlos, wenn sie nicht auf der benötigten Plattform sicher und jederzeit verfügbar für die Benutzer bereitgestellt wird.

Bei den Anforderungen an die Verfügbarkeit für **mission-critical Leitstellenlösungen sind modernste IT-Plattformen und Datacenter-Architekturen notwendig,** um immer „online" zu sein.

Dabei reicht es nicht, einzelne **Best-Practice Methoden** wie Virtualisierung oder Datenspiegelungen bereitzustellen und dann irgendeine Software zu installieren. Nein: Netzwerkkonzepte, Virtualisierungsarchitekturen, Clustertechnologien, Loadbalancer, Datenbanken, Monitoring-, Deployment- und Analysetools, IT-Securitytools sowie Redundanzmechanismen aus der modernen IT-Welt **müssen in einer Symbiose mit den Leitstellenapplikationen und Services** durchgängig designed und **als All-in-One Lösung bereitgestellt werden,** um die Komplexität beherrschen und managen zu können.

Dabei spielen **Datenschutz und Informationssicherheit** eine elementare Rolle, die **bereits im Design** einer Gesamtlösung **verwurzelt** sein muss. Als kompetenter Partner ist eurofunk nach **ISO:27001** zertifiziert und berät Sie gerne, wie Sie Ihre IT-Lösung sicher und auch konform zum **BSI-Grundschutz** entwerfen können.

Ihre Leitstellen IT-Solution stellen wir Ihnen gerne vom abgesetzten Arbeitsplatz bis zum Datacenter als durchgängige All-in-One Lösung schlüsselfertig und individuell bereit.

ISO:27001

Ergonomics & User Experience aus der 360° Perspektive

User Experience ist die Symbiose aus Software, Raum und Leitstellentisch.

User-Experience sehen wir für uns in einem ganzheitlichen Ansatz. Diese hört für uns nicht bei den **optimalen Bedienkonzepten für unsere Softwarelösungen,** die wir gemeinsam mit wissenschaftlichen Experten und Praktikern erarbeitet und umgesetzt haben, auf. Für uns spielen der **Leitstellenraum,** die **ganzheitliche Gestaltung** und insbesonders auch die Einbettung des **Leitstellentisches** in die User-Experience eine wesentliche Rolle.

Darum beraten wir Sie gerne und planen mit Ihnen den **optimalen Leitstellenraum** für Ihren Bedarf und statten diesen mit modernster Leitstelleneinrichtung aus.

Unsere **führenden ergonomischen Leitstellenmöbel,** die speziell für die anspruchsvolle Arbeit an einem 24h-Arbeitsplatz und die Bedienung von Leitstellenlösungen entworfen werden, sind voll elektronisch individuell verstellbar und werden als **österreichisches Qualitätsprodukt speziell für Ihre Anforderungen** gebaut!

CLEAR-DESK

360° Service

Ein zentraler Service-Point für die gesamte Leitstelle.

Als Betreiber einer Leitstelle müssen Sie sich **auf Ihre technische Lösung und Ihre Applikationen jederzeit verlassen** können. Neben der Wahl der richtigen Lösung für Sie, ist das richtige Package in Punkto Service und Support der zweite essentielle Baustein Ihrer eigenen Servicequalität.

Als professioneller Servicepartner können wir Ihnen unserem All-in-One Lösungskonzept folgend auch **EINEN zentralen Servicepoint für Ihre gesamte Leitstellenlösung** sozusagen als **„one-stop-shop"** bieten.

Unser **24/7** Servicekonzept basierend auf dem **ITIL**-Framework bietet Ihnen einen Ansprechpartner für Ihre Anliegen rund um die Uhr. Ein **professioneller Servicedesk** mit einem technischen Support durch Technikexperten, der **alle drei Supportlevel in einem Haus** für Sie bereithält, stellt sicher, **dass sie nicht zwischen unterschiedlichen Lieferanten** und Ihren Schnittstellen mit technischen Problemen im Regen **stehen gelassen werden.**

Mit unserem **flächendeckenden Field-Service** stellen wir sicher, dass wir Sie zusätzlich zu unserer Remote-Access-Technologie umgehend auch vor Ort unterstützen können.

Unser **Customer Care Center** ist für Sie der **zentrale Dialog und Feedbackpartner,** der Sie gemeinsam mit dem **Customer Consulting** zu Ihrer Lösung und all Ihren kommenden **Herausforderungen und Möglichkeiten in der Zukunft berät.**

Gerne beraten wir Sie, um das für Sie optimale 360° Servicekonzept zu gestalten!

Kunden, die mit uns gemeinsam für Sicherheit sorgen

Wir sehen uns selbst als **verlässlichen und langfristig orientierten Partner,** der unseren Kunden hilft, in ihrer Aufgabenerfüllung noch besser zu sein. Unsere Rolle als **Kompetenz- und Technologiepartner** spiegelt sich auch in unserer Mission **„creating saftey by technology"** unmissverständlich wider.

Wir sind sehr stolz auf jeden einzelnen unser über 150 Leitstellenkunden, in deren Dienst wir unsere Produkte und Services jeden Tag erbringen dürfen!

In unserem Marktsegment kennen Sie vielleicht folgende Kunden. (Auszug)

INDUSTRY & CRITICAL INFRASTRUCTURE:

- Flughafen Frankfurt/Main, München oder Stuttgart
- BASF, BP, Evonik, Infraserv oder Wacker Chemie
- Audi, BMW, Daimler

PUBLIC SAFETY (POLIZEI, FEUERWEHR UND RETTUNGSDIENST):

Landesweiter Leitstellenverbund

- in Bayern (D): **27 Standorte**
- in Schleswig-Holstein (D): **11 Standorte**
- in Hessen und Sachsen-Anhalt (D): **11 Standorte**
- in den Niederlanden (NL): **> 600 Arbeitsplätze**

Neben den hier auszugsweise aufgeführten Verbundlösungen, mit denen wir **unterschiedliche Standorte und Organisationen mit durchgängigen Lösungen** ausstatten konnten, finden Sie **eine Vielzahl an von uns hoch geschätzten Kunden auf unserer Website.**

www.eurofunk.com

Reden wir über Sie

Gerne würden wir mit Ihnen über **Ihren individuellen Bedarf,** Ihre Herausforderungen und Ihre **Visionen und Ideen** sprechen!

Als international etabliertes **Familienunternehmen** würden wir unsere 50-jährige Erfahrung und die Expertise von **über 500 Fachspezialisten** gerne einbringen, um für Sie optimierte Lösungen zu schaffen!

Sprechen Sie uns an, damit wir mit Ihnen gemeinsam den Grundstein für eine **langfristige und verlässliche Partnerschaft** legen können!

Christian KAPPACHER
CEO

Dr. Christian KAPPACHER
Managing Director

Innovation und das Wissen, Sicherheit zu schaffen, ist unser größter Motivator.

Impressum:
Herausgeber: eurofunk KAPPACHER GmbH | Inhalt: CEO Christian Kappacher, Dr. Christian Kappacher | Bildnachweis: Daniel Schvarcz, Andreas Lander, Andreas Hauch, Christoph Hettegger, Lorenz Masser, Christian Graf, Fotolia, Shutterstock | Gestaltung: die fliegenden fische werbeagentur gmbh

eurofunk

creating safety by technology

eurofunk KAPPACHER GmbH
eurofunk-Straße 1 – 8
5600 St. Johann im Pongau
Österreich / Austria
T +43 57 112 - 0
T +49 7231 7782 - 0
office@eurofunk.com
www.eurofunk.com