



eComRec

Ein Kommunikationsaufzeichnungs-Modul für alle Produktlinien

Über uns

eurofunk Innovation und Sicherheit vereint

eurofunk ist einer der führenden Systemspezialisten für die Errichtung und Betreuung von Leitstellen und Notrufzentralen in den Bereichen öffentliche Sicherheit, Industrie und Verkehr.

Ein umfassendes Produktportfolio, tiefgreifende Lösungskompetenz und ein ganzheitlicher Blick auf Systeme bilden die Basis für 360°-Kommunikations- und Leitstellenlösungen. Modernste Technologien und maßgeschneiderte Systeme unterstützen Partner*innen in ihrem Sicherheitsauftrag – mit Fokus auf Qualität, Effizienz und Zukunftssicherheit.

Als langfristig orientiertes Familienunternehmen stehen über 600 Spezialist*innen für Entwicklung, Umsetzung und Support innovativer Leitstellenlösungen.

Innovation, moderne Technologien und das Ziel, Sicherheit zu schaffen, prägen das Handeln von eurofunk – heute und in Zukunft.



Key Facts

Familiengeführtes Unternehmen seit 1969



Über 30 Jahre spezialisiert
auf Leitstellentechnologie



Vier Jahrzehnte Know-how in
Analog- und Digitalfunk



Mehr als 600 Mitarbeiter*innen



Command & Control
Solutions (CAD)



Multimedia
Solutions



IT Solutions



Communications
Solutions



Control Room
Design



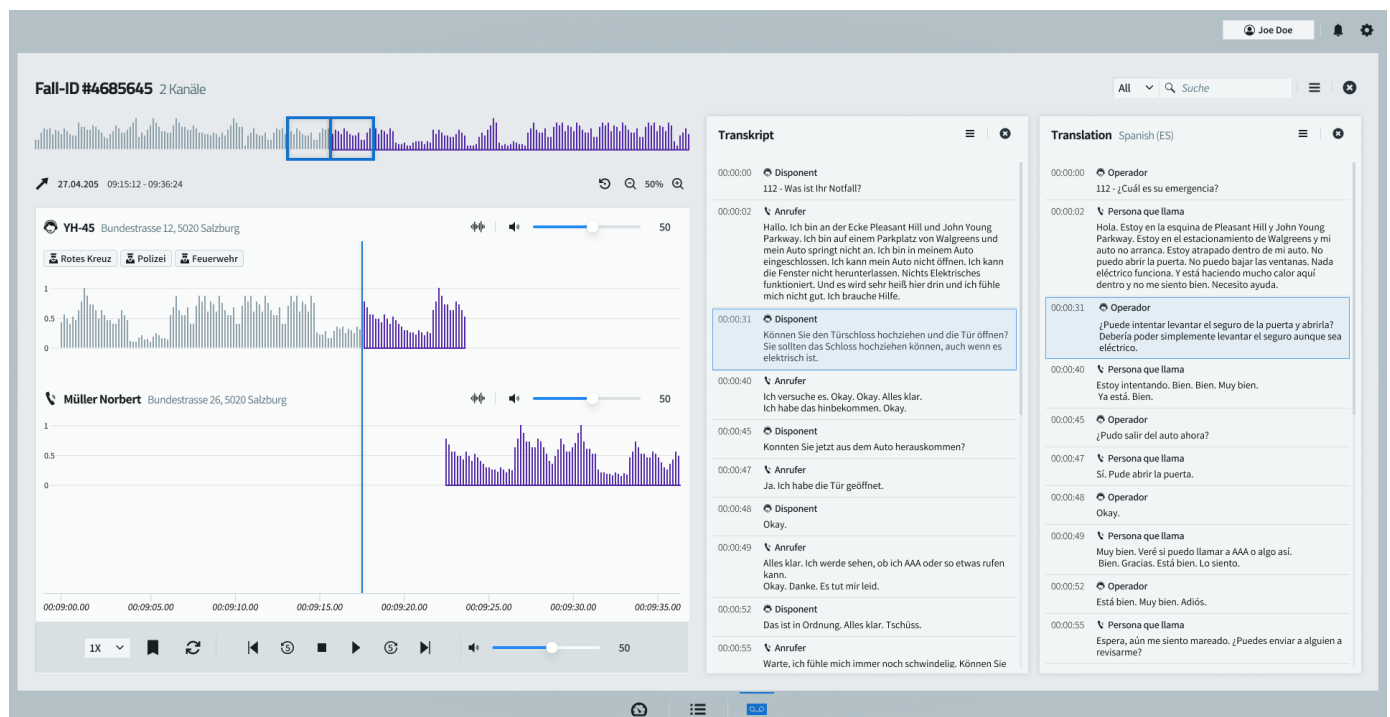
360° Service



Nachvollziehbare Kommunikation – auch unter Zeitdruck

Effektive Kommunikation in der Leitstelle umfasst mehr als nur technische Abläufe und ist entscheidend für die schnelle und zielgerichtete Koordination von Hilfeleistungen. Notrufe bearbeiten, Einsatzkräfte alarmieren, lebensrettende Anleitungen geben – all das geschieht häufig unter höchstem Zeitdruck. Die Qualität der Kommunikation ist dabei der Schlüssel zum Erfolg.

eComRec dokumentiert diese Kommunikation automatisch, lückenlos und rechtssicher.



Sekundengenaue Transkriptionen, Übersetzungen und Klickbarkeit der Aussagen machen Sprache zum nutzbaren Werkzeug.

Strukturierte Aufzeichnung nahtlos integriert

eComRec ist sowohl in das Einsatzleitsystem als auch in das Kommunikationssystem integriert. Dies ermöglicht eine direkte Verknüpfung der aufgezeichneten Kommunikation mit den zugehörigen Einsatzdaten. Diese intelligente Vernetzung erlaubt eine präzise Zuordnung von Gesprächsinhalten und Gesprächsverläufen zu den jeweiligen Ereignissen. Die Daten sind chronologisch und inhaltlich strukturiert um eine umfassende und nachvollziehbare Darstellung des Einsatzgeschehens zu ermöglichen.

Regeln

Status	Version	Name	Referenz
Aktiv	V1	Erkennungsregel	§112 Richtlinien für die Dauer der Datenspeicherung und Zugriffsprotokolle festlegen
Inaktiv	V5	Betrugserkennungsregel	§45 Maßnahmen zur Erkennung betrügerischer Aktivitäten in Echtzeit umsetzen
Inaktiv	V7	Datenverschlüsselungsstandards	§19 Verschlüsselungsprotokolle für sensible Informationen während der Speicherung und Übertragung festlegen
Aktiv	V4	User Privacy Policy	§78 Define user consent requirements for data usage and sharing

Aktiv V4 User Privacy Rule

Löschfrist
Jede 4 Monate

Anruftyp
Gruppe

Infratyp
Tetra

Aufnahmequelle
DF OP

Richtung
In

Quelle
Enthält „ABu“

Dispatcher
Vermeidet „VCY“

Ziel
Enthält „Hallein“

Erstelldatum
31.05.2025

Gültig ab
31.05.2025

Gültig bis
31.06.2025

Referenz
§78 Definieren Sie die Anforderungen an die Einwilligung der Nutzer für die Nutzung und Weitergabe von Daten

Referenz Version
V1

Kommentar
Darauf achten dass alle 6-12 Monate eine neue version rauskommen könnte!

Status	Version	Name	Referenz
Aktiv	V3	Notfallreaktionsplan	§33 Entwickeln Sie einen umfassenden Reaktionsplan für Datenpannen und Vorfälle
Geplant	V1	Datenaufbewahrungsrichtlinie	§54 Umreißen Sie die Dauer, für die verschiedene Arten von Daten aufbewahrt werden sollten
Inaktiv	V1	Zugriffskontrollmaßnahmen	§66 Implementieren Sie rollenbasierte Zugriffskontrollen, um die Datensicherheit zu gewährleisten
Geplant	V1	Techniken zur Datenanonymisierung	§88 Untersuchen Sie Methoden zur Anonymisierung von Daten, um die Identität der Nutzer zu schützen

Versionierte Historien, Gültigkeitszeitpunkte und klare Regeln machen DSGVO-konforme Archivierung transparent und nachvollziehbar.

Durch die kontextbezogene Darstellung kann die Kommunikation nicht nur wiedergegeben, sondern auch detailliert analysiert werden. Dies unterstützt die Nachvollziehbarkeit der Abläufe und die Beweisführung.

Vorteile auf einen Blick

■ Lückenlose Dokumentation:

Erfasst Sprachkommunikation und Transkripte, Real-Time-Text, Videos und Chatverläufe – DSGVO-konform und manipulationssicher.

■ Sicherheit für Mitarbeitende:

Gesprächspassagen können jederzeit nachgehört werden, wodurch Missverständnisse vermieden und falsche Anschuldigungen zuverlässig widerlegt werden können.

■ Vertrauen für die Öffentlichkeit:

Durch transparente Kommunikation wird das Vertrauen in die Arbeit der Leitstelle gestärkt.

Suche

TETRA / Alle
Suche: Müller

Joe Doe

Neue Suche

Suchergebnis (15)

Typ	Einsatz ID	Organisation	Datum	Bearbeiter	Anhänge	Hinweise
☐ Tetra	#11245623	Rettungsdienst	13.05.2025	Hans Jürgen		
☐ Funk	#11245624	Polizei	14.05.2025	Anna Schmidt		
☐ eCall	#11245625	Rettungsdienst	15.05.2025	Michael Müller		
☐ Anruf	#11245626	Feuerwehr	16.05.2025	Sophie Braun		
☐ Tetra	#11245627	Feuerwehr	17.05.2025	Lukas Weiss		
☐ Funk	#11245628	Polizei	18.05.2025	Julia Schneider		
☐ eCall	#11245629	Feuerwehr	19.05.2025	Tom Becker		
☐ Anruf	#11245630	Polizei	20.05.2025	Klara Fischer		
☐ Tetra	#11245631	Polizei	21.05.2025	Felix Hoffmann		
☐ Funk	#11245632	Feuerwehr	22.05.2025	Maya Keller		
☐ eCall	#11245633	Polizei	23.05.2025	Stefan Weber		
☐ Anruf	#11245634	Polizei	24.05.2025	Nina Richter		
☐ Tetra	#11245627	Feuerwehr	17.05.2025	Lukas Weiss		

1 bis 20 von 8.618

Filter nach Organisation, Medium, Datum oder Beteiligten ermöglichen präzise Navigation.



Datenschutz & Compliance

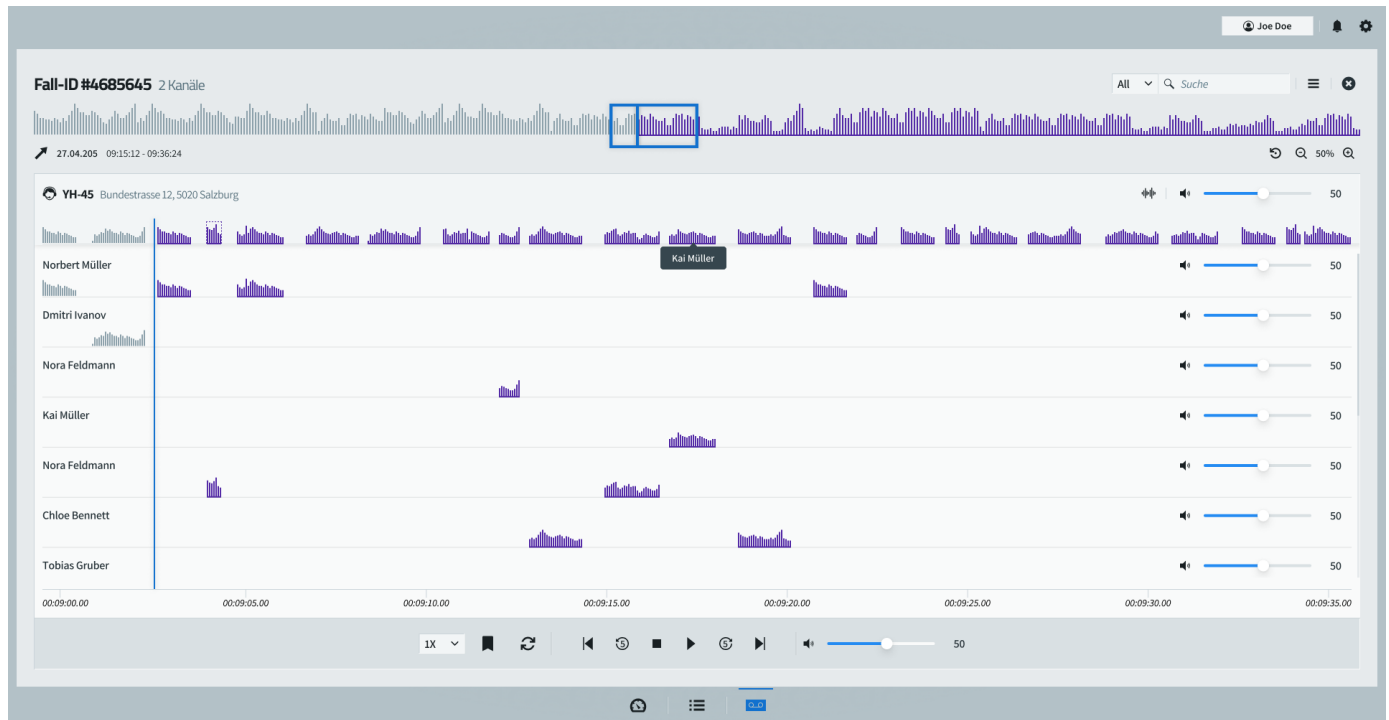
- Rollenbasierte Zugriffskonzepte
- Verschlüsselte Downloadpakete
- Flexible Lösch-Workflows

Nahtlose Integration

- Tief eingebettet in eOCS Suite, UCiP und emc2
- Minimaler Schulungsaufwand
- Skalierbar für zukünftige Anforderungen (z. B. KI-Analyse)

Stressoptimierte Bedienung

- Intuitive Timeline & Waveform-Visualisierung
- Instant Search mit Privacy Threshold
- Fokusgerechtes UX-Design



Die visuelle Timeline ordnet jeden Beitrag nach Name, Zeitpunkt und Medium.

Monitoring & Kontrolle

- Echtzeit-Monitoring mit Alarmfunktionen
- Audit-Trail und Integritätsprüfung
- Hochverfügbares Kubernetes-Cluster

Website

www.eurofunk.com

Headquarters

eurofunk Kappacher GmbH

eurofunk-Straße 1 – 8

5600 St. Johann im Pongau

Österreich/Austria

Phone

T +43 57 112 - 0

T +49 7231 7782 - 0

