



eOCS

eurofunk Operations Center Suite



Ein System für klare Prozesse und reibungslose Einsatzführung

 **eurofunk**
creating safety by technology

PRODUCT | SOLUTIONS | SERVICE

Über uns

eurofunk Innovation und Sicherheit vereint

eurofunk ist einer der führenden Systemspezialisten für die Errichtung und Betreuung von Leitstellen und Notrufzentralen in den Bereichen öffentliche Sicherheit, Industrie und Verkehr.

Ein umfassendes Produktportfolio, tiefgreifende Lösungskompetenz und ein ganzheitlicher Blick auf Systeme bilden die Basis für 360°-Kommunikations- und Leitstellenlösungen. Modernste Technologien und maßgeschneiderte Systeme unterstützen Partner*innen in ihrem Sicherheitsauftrag – mit Fokus auf Qualität, Effizienz und Zukunftssicherheit.

Als langfristig orientiertes Familienunternehmen stehen über 600 Spezialist*innen für Entwicklung, Umsetzung und Support innovativer Leitstellenlösungen.

Innovation, moderne Technologien und das Ziel, Sicherheit zu schaffen, prägen das Handeln von eurofunk – heute und in Zukunft.



Key Facts

Familiengeführtes Unternehmen seit 1969



Über 30 Jahre spezialisiert
auf Leitstellentechnologie



Vier Jahrzehnte Know-how in
Analog- und Digitalfunk



Mehr als 600 Mitarbeiter*innen



Command & Control
Solutions (CAD)



Multimedia
Solutions



IT Solutions



Communications
Solutions



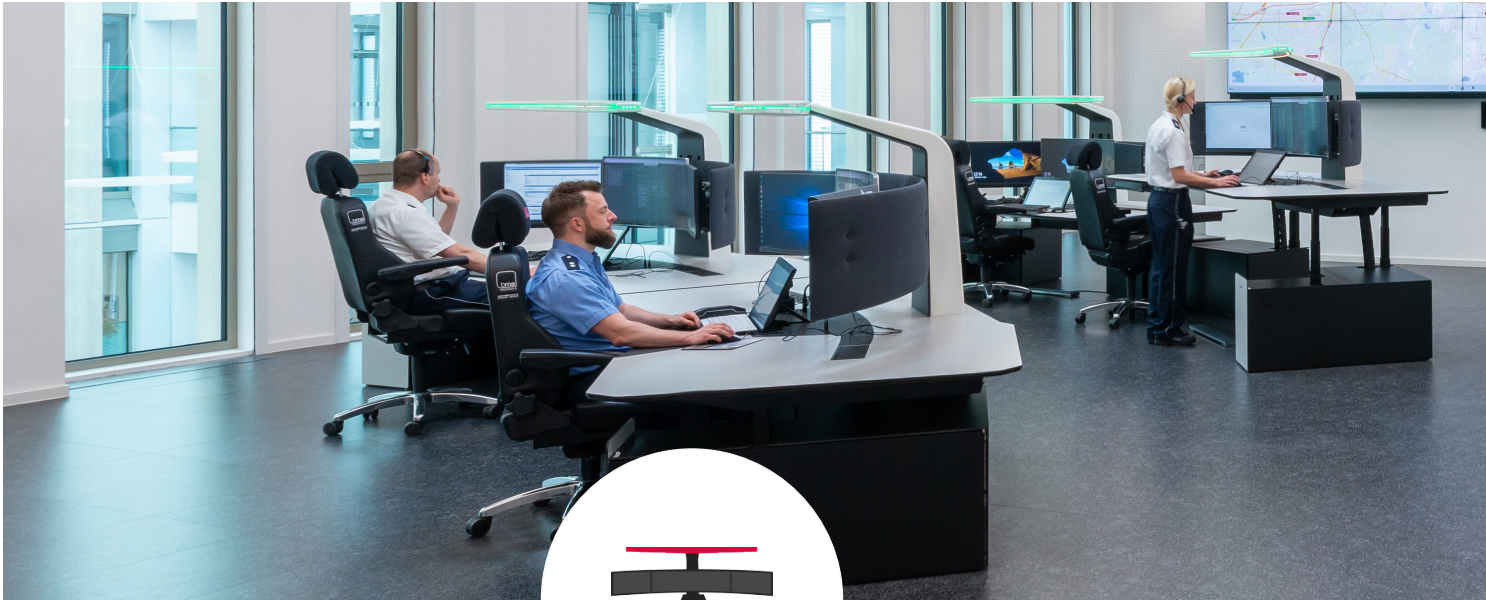
Control Room
Design



360° Service

“ Im Herzen des
Salzburger Landes





eurofunk Operations Center Suite

Die ganzheitliche Plattform für BOS-Leitstellen

Mit eOCS bietet eurofunk eine innovative und vollständig integrierte Softwarelösung für alle Aufgaben einer BOS-Leitstelle. Die Plattform vereint modernste Technologien, eine hochskalierbare Architektur und ein intuitives Design zu einem leistungsstarken Werkzeug für Disponent*innen, Einsatzkräfte und Organisationen, mit dem Ziel, Leitstellen in ihrer täglichen Arbeit wirksam zu unterstützen.

Vernetzt denken. Sicher handeln.

eOCS ist eine 360°-Lösung, die alle relevanten Funktionen einer Leitstelle in einer einzigen, durchgängigen Plattform vereint:

- Einsatzleit- und Kommunikationssystem
- Sprachaufzeichnung (Lang- und Kurzzeit)
- Mobile App für Einsatzkräfte
- KI-gestützte Transkription und Übersetzung
- Videoüberwachung und Geoinformationsintegration

Die nahtlose Verbindung dieser Komponenten schafft eine Informationsdrehscheibe, die taktische Entscheidungen unterstützt und die kognitive Belastung der Benutzer*innen deutlich reduziert.



Technologie, die verbindet

Die serviceorientierte Architektur von eOCS bietet zahlreiche Möglichkeiten:

- Flexible Anpassung an jede Einsatzumgebung
- Integration von Drittanbieter-Modulen und Micro-UIs
- Einbindung strukturierter Notrufabfragen
- Skalierbarkeit für on premise und cloudbasierte Installationen

Dank der Cloud-Ready Architektur lässt sich die Lösung nahtlos und flexibel in unterschiedlichsten Arbeitsumgebungen einsetzen – direkt in der Leitstelle, im Homeoffice oder unterwegs. So bleiben Teams jederzeit vernetzt, handlungsfähig und können schnell auf jede Situation reagieren.

Access Everywhere

Abgesetzte Arbeitsplätze sind mit eOCS einfach realisierbar. Die vollständig webbasierte Lösung benötigt keine lokale Installation und ermöglicht sicheren Zugriff auf alle Funktionen über den Browser.

resQnect MOBILE – neue Dimension der Zusammenarbeit

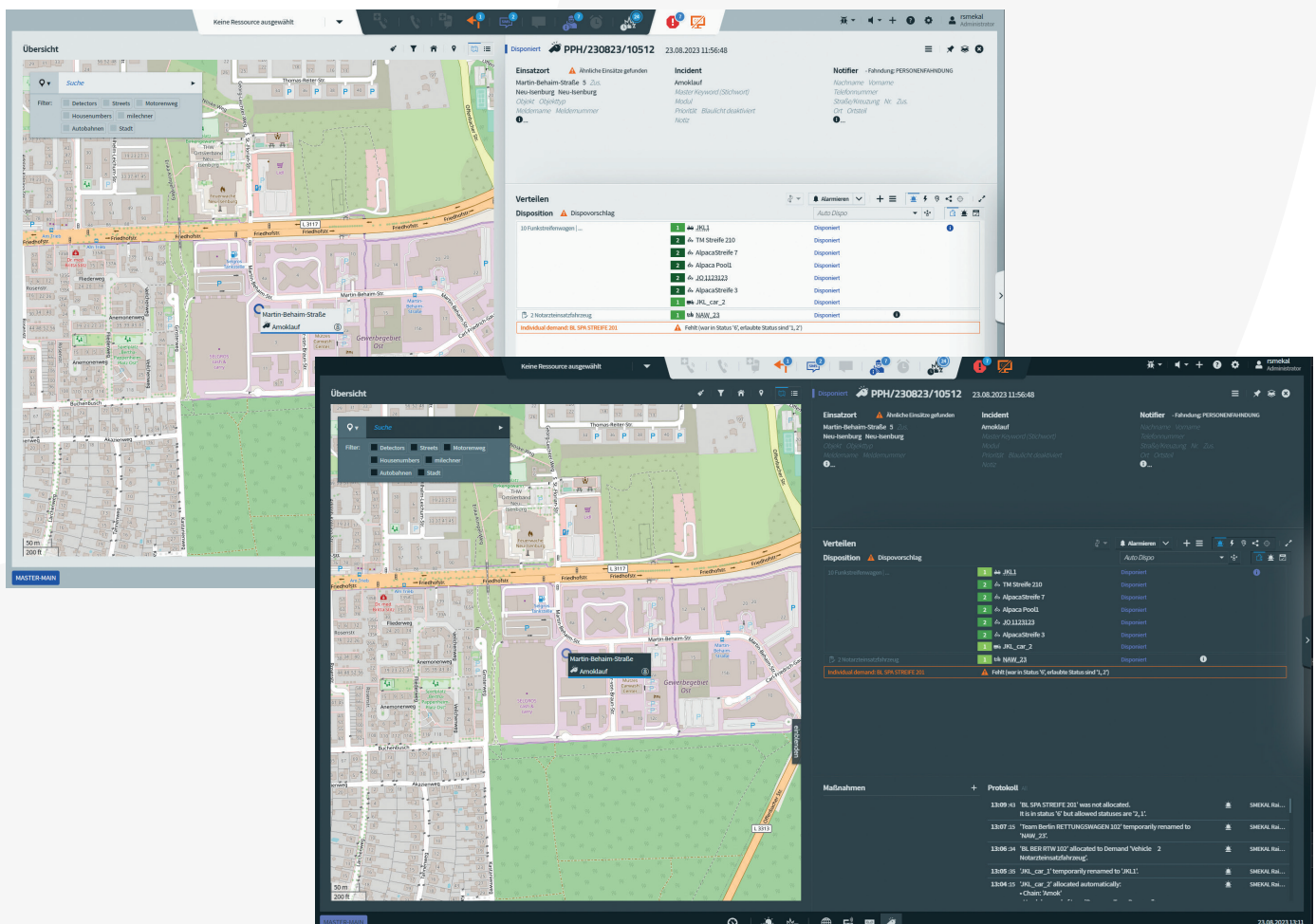
In Kombination mit der mobilen App resQnect MOBILE erweitert eOCS die Kommunikation zwischen Leitstelle und Einsatzkräften erheblich:

- Austausch von Dokumenten, Bildern, Status- und Textinformationen
- Echtzeit-Kommunikation über verschiedene Medien
- Optimierte Zusammenarbeit und schnellere Reaktionszeiten
- Apple CarPlay Funktionalität

Benutzerzentriert & stressreduzierend

eOCS wurde mit klarem Fokus auf Benutzerfreundlichkeit und Effizienz entwickelt. Die adaptive Oberfläche passt sich an unterschiedliche Bildschirmkonfigurationen an und bietet:

- Klar gegliederte Struktur mit mehreren Ebenen für schnellen Überblick und detaillierte Einblicke
- Adaptives UI für mehr Raum im direkten Arbeitsbereich
- Effizienz- und workfloworientiertes User Interface
- Reduktion von Komplexität, Stress und Risiken
- Intelligente Assistenzsysteme im Hintergrund



eOCS im Tag- oder Nacht-Modus



eOCS im Überblick

- 100 % browserbasierte Bedienung
- Browser-Zoomfunktion
- Vollintegriertes Kommunikationssystem
- Einbindung von Sprachaufzeichnung, Videoüberwachung & Fremdapplikationen
- Optimierte Darstellung für alle Bildschirmgrößen, vom klassischen Monitor bis Widescreen
- KI-gestützte Transkription & Übersetzung
- Integrierte revisionssichere Sprachaufzeichnung
- Nahtlose Zusammenarbeit von Kommunikations- und Einsatzleitsystem ohne Systemwechsel, dank einheitlichem Standard für alle BOS-Organisationen
- Umfangreiche Rollen- und Berechtigungsverwaltung
- Durchgängige Protokollierung aller Ereignisse mit optimalen Recherchemöglichkeiten
- Geoinformationsgestützte Ereignisanreicherung & Visualisierung
- Integriertes Monitoring aller Komponenten & Services (Health Check)
- Hochskalierbare Architektur für On Premise und Cloud-Umgebungen

Website

www.eurofunk.com

Headquarters

eurofunk Kappacher GmbH
eurofunk-Straße 1 – 8
5600 St. Johann im Pongau
Österreich/Austria

Phone

T +43 57 112 - 0
T +49 7231 7782 - 0

