

**360°
PRODUCTS
SOLUTIONS
SERVICE**

TRAINING

› Lernen ist Erfahrung.
Alles andere ist einfach nur Information.

Albert Einstein

Impuls für Ihr Wissens-Update

Wir leben in einer **schnelllebigen Zeit** mit einer unbeschreiblichen **Dynamik**.

Sie müssen sich auf Ihre technischen Lösungen und Ihre Applikationen **jederzeit verlassen können**. Gute und durchdachte EDV-Lösungen sind jedoch nutzlos, wenn sie nicht optimal bedient werden.

Bestehendes Wissen muss **kontinuierlich erweitert, ergänzt und verbessert** sowie neu **erworbene Fähigkeiten sofort in die Praxis umgesetzt** werden können.

Ob für **Anwendung, Datenpflege oder Administration** – das **eurofunk-Trainingsprogramm** ist perfekt auf Sie abgestimmt. Wir gewährleisten eine **maßgeschneiderte** und auf Ihre Bedürfnisse **angepasste Weiterbildung**.

Unsere innovativen Schulungen sind modular aufgebaut und entsprechen den höchsten Ansprüchen an Individualität und Flexibilität. Das Trainingskonzept wird den verschiedenen Anforderungsprofilen von „**basic**“ bis „**spezial**“ gerecht.

Unsere Trainerinnen und Trainer vermitteln ihr Praxiswissen nach den **modernsten Lehrmethoden**. Dies stellt einen nachhaltigen Erfolg sicher. Profitieren auch Sie von unserer **langjährigen Trainingserfahrung**!

Passend zu Ihren persönlichen Zielen und Anforderungen finden Sie in unserem Schulungskatalog ein **breites Angebot an praxisorientierten Trainings**.

Unsere Schulungen bieten wir je nach Wunsch in unserem **Trainingscenter oder direkt bei Ihnen vor Ort an**.

Gerne bieten wir Ihnen auch individuelle Coachings an. Wenden Sie sich bitte direkt an unser Trainingscenter unter **trainingscenter@eurofunk.com**.

Unsere Trainings – die Bausteine für Ihr Know-how!



Anwendungsschulungen

Geschult wird die Bedienung der eurofunk Benutzeroberflächen. Dabei steht neben der funktionellen Erklärung die einsatzrelevante, praktische Arbeit im Mittelpunkt.

■ ELDIS 3 Public Anwendertraining	Seite 4
■ ELDIS 3 Industry Core Anwendertraining	Seite 5
■ IDDS UCiP Anwendertraining	Seite 6
■ emc ² VOIP Anwendertraining	Seite 7

Datenpflegeschulungen

Jedes Softwareprogramm wird erst mit Daten richtig belebt. Daher ist für die sinnvolle Nutzung der Programme eine optimale Datenpflege Voraussetzung.

■ ELDIS 3 Public Stammdatenpflege	Seite 8
■ ELDIS 3 Industry Core Stammdatenpflege	Seite 9
■ ELDIS 3 ERM Konfiguration	Seite 10
■ ELDIS 3 Public GEO Konfigurationsgrundlagen	Seite 11

Administrationsschulungen

Lernen Sie die Systemarchitektur, Hard- und Softwarekomponenten und die damit verbundenen Technologien kennen.

■ ELDIS 3 Grundlagen für Administratoren	Seite 12
■ IDDS UCiP Grundlagen für Administratoren	Seite 13

eLearning

Neue Lernkulturen sind gefragt – die eLearnings können Sie perfekt in Ihre Tagesabläufe integrieren und damit Wissen für Ihre tägliche Arbeit aufbauen.

■ IDDS UCiP Grundlagen	Seite 14
■ IDDS UCiP Funktionen	Seite 15

Trainingsteam	Seite 17
---------------------	----------

In diesem Training werden alle wesentlichen Funktionen des Einsatzleitsystems ELDIS 3 Public vermittelt, um einen Einsatz von der Signalannahme bis zur Fertigstellung abuarbeiten.

Dies beinhaltet die Aufnahme und Bearbeitung von Einsätzen in der Einsatzbearbeitung (EIBA) sowie die Nutzung von geografischen Informationen (GEO) und die Verarbeitung von Statusinformationen im ELDIS Ressource Manager (ERM).

In Übungseinheiten erhalten die Teilnehmerinnen und Teilnehmer Wissen und Kompetenz zur praktischen Anwendung des Erlernten sowie zu speziellen Themenbereichen.

Inhalt

- Anmelden und Arbeitsplatz einrichten
- Überblick zu EIBA, GEO und ERM
- Mustereinsatz von der Signalannahme bis zur Fertigstellung
- Kennenlernen der EIBA
- Spezialthema „Einsatzortsuche“
- Spezialthema „Schlagwort/Stichwort“
- Disposition und Bearbeitung des Dispositionsergebnisses
- Alarmierung der Einsatzkräfte
- Kennenlernen von Aktionen und Maßnahmen für einen Einsatz
- Selbstständige Abarbeitung eines Einsatzes
- Einsatzübersicht und offene Einsatzliste
- EIBA Menüleiste
- Anwendung ERM und GEO im Detail
- Spezialthema „Zusammenarbeit in ELDIS 3“

Ziele

- Kenntnis der wesentlichen Funktionen von ELDIS 3 Public
- Selbstständige Bearbeitung eines Einsatzablaufes
- Grundlegendes Wissen zur Einsatzaufnahme

Schulungstyp

- 3tägiges Präsenztraining

Zielgruppe

- Disponentinnen & Disponenten
- Datenpflegerinnen & Datenpfleger
- Administratorinnen & Administratoren
- Leitstellenleiterinnen & Leitstellenleiter

Voraussetzungen

- Erfahrungen in der Einsatzbearbeitung

Level

- Basic



In diesem Training werden alle wesentlichen Funktionen des Einsatzleitsystems ELDIS 3 IC vermittelt, um einen Einsatz von der Signalannahme bis zur Fertigstellung abuarbeiten.

Dies beinhaltet die Aufnahme und Bearbeitung von Einsätzen in der Einsatzbearbeitung (EIBA) sowie die Nutzung von geografischen Informationen (GEO) und die Verarbeitung von Statusinformationen im ELDIS Ressource Manager (ERM).

In Übungseinheiten erhalten die Teilnehmerinnen und Teilnehmer Wissen und Kompetenz zur praktischen Anwendung des Erlernten sowie zu speziellen Themenbereichen.

Inhalt

- Anmelden und Arbeitsplatz einrichten
- Überblick zu EIBA, GEO und ERM
- Mustereinsatz von der Signalannahme bis zur Fertigstellung
- Disposition und Bearbeitung des Dispositionsergebnisses
- Alarmierung der Einsatzkräfte
- Kennenlernen der Aktionen und Maßnahmen für den Einsatz
- Einsatzübersicht
- Geplante Einsätze und Daueraufträge
- EIBA Menüleiste
- Anwendung ERM und GEO im Detail
- Spezialthemen zum Meldermanagementsystem

Ziele

- Kenntnis der wesentlichen Funktionen von ELDIS 3 IC
- Selbstständige Bearbeitung eines Einsatzablaufes
- Grundlegendes Wissen zur Einsatzaufnahme
- Aufbau von fundiertem Wissen zum Meldermanagement

Schulungstyp

- 2tägiges Präsenztraining

Zielgruppe

- Disponentinnen & Disponenten
- Datenpflegerinnen & Datenpfleger
- Administratorinnen & Administratoren
- Leitstellenleiterinnen & Leitstellenleiter

Voraussetzungen

- Erfahrungen in der Einsatzbearbeitung

Level

- Basic



In jeder Phase eines Einsatzes ist eine effiziente und sichere Kommunikation ein wesentlicher Bestandteil.

In diesem Training werden alle Funktionen des Kommunikationssystems IDDS UCiP vermittelt.

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer erwerben in Übungsszenarien die Handlungssicherheit für die Bedienung des Kommunikationssystems IDDS UCiP.

Inhalt

- Überblick zu Komponenten und Zusammenhängen
- Richtige und sichere Bedienung
- Benutzer- und Rollenauswahl, Berechtigungen und Anpassung des Arbeitsplatzes
- Bereiche und Masken der Benutzeroberfläche
- Funktionalitäten Telefonie, Funk und Steuerungsebenen
- Übungen zu praxisnahen Bedienabläufen

Ziele

- Überblick und Orientierung auf der Benutzeroberfläche
- Bedienkompetenz zu den Basisfunktionen
- Bedienung von praxisnahen Abläufen

Schulungstyp

- ½ tägliches Präsenztraining

Zielgruppe

- Disponentinnen & Disponenten
- Datenpflegerinnen & Datenpfleger
- Administratorinnen & Administratoren
- Leitstellenleiterinnen & Leitstellenleiter

Voraussetzungen

- Kenntnisse zu Telefonie und Funk

Level

- Basic



In diesem Training erhalten die Teilnehmerinnen und Teilnehmer einen Überblick zum Kommunikations-systems emc2^{VOIP}.

Die Anwendung der einzelnen Funktionen wird erklärt und in kurzen Übungseinheiten vertieft

Praktische Übungen lockern die Schulung auf und erhöhen den Transfer in die Praxis.

Inhalt

- Überblick zu Komponenten und Zusammenhänge des Kommunikationssystems
- Hinweise zur richtigen und sicheren Bedienung und Pflege der Anlage
- Vorstellen der Bereiche und Masken der Bedienoberfläche
- Vorstellen der Funktionalitäten in den verschiedenen Bedienerbereichen
- Vorzeigen von Bedienbeispielen
- Trainieren von Arbeitsabläufen in praxisnahen Situationen

Ziele

- Überblick zum Kommunikationsmodul
- Bedienkompetenz zu den wichtigsten Funktionen
- Üben mit praxisnahen Szenarien

Schulungstyp

- ½ tägliches Präsenztraining

Zielgruppe

- Disponentinnen & Disponenten
- Datenpflegerinnen & Datenpfleger
- Administratorinnen & Administratoren

Voraussetzungen

- Kenntnisse zu Telefonie und Funk

Level

- Basic



Für die Verwendung des Einsatzleitsystems ELDIS 3 Public ist die Erfassung von Stammdaten erforderlich.

Die Stammdaten umfassen Ortsdaten und die Dispositions- und Alarmierungsplanungen.

Das zentrale Thema dieses Trainings:

Welche Daten müssen in den Stammdaten vorhanden sein, damit der Disponent in seinen Softwaremodulen das gewünschte Ergebnis erzielt.

Inhalt

- Überblick zu den ELDIS Stammdaten
- Vorstellen der Maskenoberflächen und der Bedienung
- Erfassen von Grunddaten und Dispositionsdaten
- Reihenfolge der Erfassung
- Bedienungsbeispiele und Zusammenhang der Funktionen
- Zusammenhang zwischen erfassten Daten und Einsatzgeschehen
- Selbstständiges Üben im Präsenztraining
- Übungen bzw. Übungsaufgaben zum Selbststudium im Onlinetraining

Ziele

- Kenntnis der ELDIS-Funktionsweise und Abläufe
- Klarheit über zusammenhängende Datenbereiche
- Eigenständige Stammdatenpflege betreiben

Schulungstyp

- 2-tägiges Präsenztraining
- Onlinetraining 4 Einheiten zu je 2 Std.

Zielgruppe

- Datenpflegerinnen & Datenpfleger
- Administratorinnen & Administratoren

Voraussetzungen

- Allgemeine Kenntnisse zur Orts- und Dispositionsdatenpflege

Level

- Basic



Für die Verwendung des Einsatzleitsystems ELDIS 3 IC ist die Erfassung von Stammdaten erforderlich.

Die Stammdaten umfassen Ortsdaten und die Dispositions- und Alarmierungsplanungen.

Das zentrale Thema dieses Trainings:

Welche Daten müssen in den Stammdaten vorhanden sein, damit der Disponent in seinen Softwaremodulen das gewünschte Ergebnis erzielt.

Inhalt

- Überblick zu den ELDIS 3 Stammdaten
- Vorstellen der Maskenoberflächen und der Bedienung
- Erfassen von Grunddaten und Dispositionsdaten
- Reihenfolge der Erfassung
- Bedienungsbeispiele und Zusammenhang der Funktionen
- Zusammenhang zwischen erfassten Daten und Einsatzgeschehen
- Selbstständiges Üben im Präsenztraining
- Übungen bzw. Übungsaufgaben zum Selbststudium im Onlinetraining

Ziele

- Kenntnis der ELDIS-Funktionsweise und Abläufe
- Klarheit über zusammenhängende Datenbereiche
- Eigenständige Stammdatenpflege betreiben

Schulungstyp

- 2tägiges Präsenztraining
- Onlinetraining 2 Einheiten zu je 3 Std.

Zielgruppe

- Datenpflegerinnen & Datenpfleger
- Administratorinnen & Administratoren

Voraussetzungen

- Allgemeine Kenntnisse zur Orts- und Dispositionsdatenpflege

Level

- Basic



Der ELDIS Ressource Manager (ERM) dient der Anzeige aller für den Leitstellenbetrieb benötigten Dispositionsobjekte inklusive der Statusinformation in ELDIS 3.

Mit dem ERM Konfigurator werden die verschiedenen Ansichten des ERM erstellt und konfiguriert.

Dieses Training bietet den Teilnehmerinnen und Teilnehmern eine fundierte Einführung in die Funktionalitäten des ERM-Konfigurators.

Inhalt

- Überblick zu Programmkomponenten
- Vorstellen der Bereiche der Maskenoberfläche
- Designbeispiele, Symboliken und Konfiguration
- Praktische Anwendungen im Präsenztraining
- Übungen bzw. Übungsaufgaben zum Selbststudium

Ziele

- Kenntnis der Funktionen des ERM Konfigurators
- Der Teilnehmer kann selbständig eine ERM Konfiguration erstellen

Schulungstyp

- ½ tägliches Präsenztraining
- Onlinetraining 2 Std. & FAQs per eMail

Zielgruppe

- Datenpflegerinnen & Datenpfleger
- Administratorinnen & Administratoren

Voraussetzungen

- ELDIS 3 Anwenderkenntnisse
- Kenntnisse zur Stammdatenpflege

Level

- Basic



Das geografische Informationssystem (GEO) ist ein Modul der Einsatzleitsoftware ELDIS 3.

Die Anzeige unterschiedlicher Layer und Datenbankinformationen kann individuell in einzelne Szenarien zusammengefasst und konfiguriert werden.

Dieses Training vermittelt die Grundlagen für die Tätigkeiten als Grafikpfleger.

Inhalt

- Grundlagen zum grafischen Modul GEO
- Aufbau und Funktionen
- Grafikdatenpflege – Erfassen grafischer Stammdaten, wie Objekt, Straßenabschnitt, Kreuzung
- GEO – Stammdatenpflege/Konfiguration – Pflege von Szenarien, Layer, Datenquellen, Stile
- Praktische Anwendungen im Präsenztraining
- Übungen bzw. Übungsaufgaben zum Selbststudium

Ziele

- Basiswissen zum geografischen Modul
- Eigenständige Pflege von Grafikdaten
- Konfiguration von Szenarien, Layer, Datenquellen, Stilen

Schulungstyp

- ½ tägliches Präsenztraining
- Onlinetraining 2-3 Std. & FAQs per eMail

Zielgruppe

- Datenpflegerinnen & Datenpfleger
- Administratorinnen & Administratoren

Voraussetzungen

- ELDIS 3 Anwenderkenntnisse
- Grundkenntnisse Grafikpflege

Level

- Basic



In diesem Training wird die Systemarchitektur des Einsatzleitsystems ELDIS 3 erkannt.

Erklärt werden die Aufgaben der einzelnen Dienste, die Abläufe im System und das Zusammenspiel der einzelnen Komponenten.

Regelmäßige Administrations-Tätigkeiten werden eingeübt.

Inhalt

- Grundlagen zu ELDIS 3
- Systemarchitektur
- Struktur von ELDIS 3
- Kommunikation zwischen den ELDIS 3 Komponenten - XMS
- Überblick Schnittstellen
- Protokollierung und Fehlerverfolgung
- Fehlerbilder und Lösungsbeispiele
- Praktische Anwendungen im Präsenztaining
- Übungen bzw. Übungsaufgaben zum Selbststudium

Ziele

- Verstehen der Systemarchitektur
- Kennenlernen einzelner Abläufe im System und das Zusammenspiel der Komponenten
- Wissen über die regelmäßigen Tätigkeiten im System

Schulungstyp

- 1tägiges Präsenztraining
- Onlinetraining 3-4 Std. & FAQs per eMail

Zielgruppe

- Administratorinnen & Administratoren

Voraussetzungen

- ELDIS 3 Anwenderkenntnisse

Level

- Basic



Das technische Betriebspersonal der Leitstelle lernt in diesem Training das Kommunikationssystem IDDS UCiP auf einer technischen Ebene kennen.

Es werden einzelne Systemteile erklärt, sowie die Grundlagen der zum Einsatz kommenden Technologien vermittelt.

Ein weiterer Bestandteil besteht in der Einweisung auf kundenspezifische Rückfallebenen und deren Aktivierung.

Inhalt

- Systemübersicht, Systemkern und Datenpflege
- Bedienoberfläche, Gesamtblockschaltbild
- Softwaremodule
- Inbetriebnahme von Rückfallebenen
- Hinweise zur Störungseingrenzung

Ziele

- Verstehen der grundlegenden Funktionsweisen
- Kenntnis der einzelnen Systemkomponenten
- Kompetenzen in der Anwendung und Administration des Systems

Schulungstyp

- 2tägiges Präsenztraining

Zielgruppe

- Administratorinnen & Administratoren

Voraussetzungen

- Technische Grundausbildung (IuK, IT)
- IDDS UCiP Anwenderkenntnisse

Level

- Basic



In diesem eLearning werden die grundlegenden Funktionen des Kommunikationssystems IDDS UCiP mittels Videos und Beschreibungen vermittelt.

Das eLearning ist ideal auf die Lernbedürfnisse aller Teilnehmerinnen und Teilnehmer zugeschnitten, da Sie zeitlich und räumlich unbegrenzt sind.

Nach jedem Kapitel wird das Wissen anhand von Quizfragen selbstständig überprüft.

Inhalt

- Einführung in die grundlegende Funktion von IDDS UCiP
- Bereiche der Benutzeroberfläche
- Navigation im IDDS UCiP Administrationssystem
- Komponenten im Systemaufbau
- Benutzer- und Rollenauswahl, Berechtigungen und Anpassung des Arbeitsplatzes
- Konfiguration der Benutzeroberfläche im UI-Editor

Ziele

- Verständnis über IDDS UCiP Funktionen
- Überblick und Orientierung auf der Benutzeroberfläche
- Verständnis über den Zusammenhang der einzelnen Komponenten
- Kompetenz zur Bedienung der Basisfunktionen

Schulungstyp

- ca. 1-2 Std. Selbststudium

Zielgruppe

- Disponentinnen & Disponenten
- Datenpflegerinnen & Datenpfleger
- Administratorinnen & Administratoren
- Leitstellenleiterinnen & Leitstellenleiter

Voraussetzungen

- Technische Grundausbildung

Level

- Basic



Um eine sichere Bedienung im Kommunikationssystem IDDS UCiP zu gewährleisten bzw. um wenig genutzte – aber hilfreiche – Funktionen näher zu bringen, werden in diesem eLearning relevante Leistungsmerkmale kurz und praxisnah vermittelt.

Anhand von Übungen wird die vielseitige Bedienung des IDDS UCiP Dispatchers erklärt.

Inhalt

- Bedienung von Mithör-/Sprechgruppen
- Bedienung von Telefonbuch und Journal
- Übungen zu praxisnahen Bedienabläufen

Ziele

- sichere und richtige Bedienung des IDDS UCiP Dispatchers
- Bedienkompetenzen zu den Basisfunktionen

Schulungstyp

- ca. 1,5 Std. Selbststudium

Zielgruppe

- Disponentinnen & Disponenten
- Administratorinnen & Administratoren

Voraussetzungen

- IDDS UCiP Grundwissen
- IDDS UCiP Anwenderkenntnisse

Level

- Basic





Das Trainings-Kernteam verfügt über ein fundiertes Wissen hinsichtlich Methodik und Didaktik sowie Moderation und Seminargestaltung. Unterstützt wird es durch Fachtrainerinnen und Fachtrainer aus den unterschiedlichen Unternehmensbereichen.

Michael Wildling-Neuherz



Trainings

- ELDIS 3 Public Anwendertraining
- ELDIS 3 IC Anwendertraining
- IDDS UCiP Anwendertraining
- ELDIS 3 Public Stammdatenpflege
- ELDIS 3 IC Stammdatenpflege
- ELDIS 3 ERM Konfiguration

Seine fundierte Ausbildung als Diplomingenieur und langjährige Erfahrung als Trainer und technischer Redakteur machen Michael Wildling-Neuherz zum idealen Ausbilder für unsere Software-Lösungen.

Die lfd. Weiterbildungen für Trainingsgestaltung und -methoden ermöglichen ihm, die Schulungen auf höchstem Niveau durchzuführen.



Katrin Lageder



Trainings

- ELDIS 3 Public Stammdatenpflege
- ELDIS 3 IC Stammdatenpflege
- ELDIS 3 Public GEO Grundlagen Konfiguration
- ELDIS 3 ERM Konfiguration
- ELDIS 3 Grundlagen für Administratoren

Katrin Lageder ist ausgebildete Diplom-Informatikerin und verfügt über langjährige Erfahrung als Software-Consultant.

Seit mehreren Jahren ist sie Trainerin für das technische Personal. Sie unterstützt unsere Kunden aufgrund Ihrer fachlichen Erfahrung, kombiniert mit Trainer-Methoden, optimal im Praxis-Alltag.



Christoph Weiß



Aufgrund seiner abgeschlossenen Lehre als EDV-Techniker und über 10 Jahren Erfahrung im 1st, 2nd und 3rd Level Support ist Christoph Weiß der ideale Ansprechpartner für technische Schulungen.

Die Trainerausbildung ermöglicht ihm zusätzlich zu seinem Verständnis für die Bedürfnisse unserer Kunden eine flexible Schulungsgestaltung.

Trainings

- IDDS UCiP Anwendertraining
- IDDS UCiP Administratortraining
- ELDIS 3 Public Anwendertraining
- Updatetraining Einsatzleitsystem
- Updatetraining Kommunikationssystem



Herbert Reiter



Als Magister der Philosophie und durch seine über 15jährige Trainererfahrung im technischen Umfeld, versteht Herbert Reiter die Trainings für unsere Kunden nutzerorientiert zu gestalten.

Die laufende Anwendung von state of the art-Trainer-Methoden nützt er, um unsere Kunden ideal zu coachen.

Trainings

- emc² VOIP Anwendertraining
- ELDIS 3 Public Anwendertraining
- ELDIS 3 IC Anwendertraining
- IDDS UCiP Anwendertraining





Headquarters:

eurofunk Kappacher GmbH
eurofunk-Straße 1-8
5600 St. Johann im Pongau
Österreich/Austria



www.eurofunk.com

Trainingscenter

promoting safety by education



Ihre persönliche Ansprechpartnerin:

Birgit Kühleitner

trainingscenter@eurofunk.com

Impressum:

Herausgeber: eurofunk Kappacher GmbH | Trainingscenter

Bildnachweis: eurofunk Kappacher GmbH



› Großes entsteht
aus kleinen Bausteinen!



eurofunk KAPPACHER GmbH
eurofunk-Straße 1 – 8
5600 St. Johann im Pongau
Österreich / Austria
T +43 57 112 - 0
T +49 7231 7782 - 0
office@eurofunk.com
www.eurofunk.com

