



eBI

euromfunk Business Intelligence

Daten verstehen. Entscheidungen steuern.

 **euromfunk**
creating safety by technology

Über uns

eurofunk Innovation und Sicherheit vereint

eurofunk ist einer der führenden Systemspezialisten für die Planung, Errichtung und den Betrieb von Leitstellen und Notrufzentralen. Mit einem umfassenden Produktportfolio und einer einzigartigen Lösungskompetenz bieten wir 360°-Lösungen und -Services für Organisationen der öffentlichen Sicherheit, Industrie und Flughäfen. Profitieren Sie von unserem ganzheitlichen Ansatz und unserem jahrzehntelang gewachsenem Know-how im Bereich der Leitstellentechnologie. Wir bieten Ihnen modernste Lösungen, die auf Ihr Unternehmen maßgeschneidert sind und Ihren individuellen Ansprüchen entsprechen.

Von der ersten Planung bis zur finalen Umsetzung und darüber hinaus – eurofunk Kappacher steht für Qualität, Zuverlässigkeit und Innovation.

Key Facts

Familiengeführtes Unternehmen seit 1969

Über 30 Jahre spezialisiert
auf Leitstellentechnologie

Vier Jahrzehnte Know-how in
Analog- und Digitalfunk

Beschäftigt mehr als 600 Mitarbeiter

eurofunk.
creating safety by technology



Command & Control
Solutions (CAD)



Multimedia
Solutions



IT Solutions



Communications
Solutions



Control Room
Design



360° Service

“ Im Herzen des
Salzburger Landes



eurofunk Business Intelligence

Den Datenfluss verstehen und zielgerichtet steuern

In Leitstellen und Einsatzorganisationen sammeln sich tagtäglich große Mengen an komplexen Kommunikations- und Einsatzdaten. Dabei fällt es oft schwer, den Überblick zu behalten. Für fundierte Entscheidungen ist es jedoch ausschlaggebend, schnell und präzise die richtigen Informationen zu finden.

Mit der eurofunk Business Intelligence (eBI) bieten wir eine modulare und flexible Lösung, die diese Herausforderung gezielt adressiert: Durch die intelligente Kombination dynamischer Metadaten mit umfangreichen Stammdaten ermöglicht eBI eine systematische Datenanalyse. Berichte und Kennzahlen lassen sich individuell zusammenstellen, automatisch aktualisieren und übersichtlich visualisieren. Der browserbasierte Zugriff und die rollenbasierte Rechtevergabe sorgen dafür, dass jede Nutzerin und jeder Nutzer genau die Informationen erhält, die für die eigene Aufgabe wichtig sind.

Systemkomponenten im Überblick

eBI-COM



Auswertung von Daten aus dem Kommunikationssystem. Erfasst werden unter anderem: Signaleingänge, Rufannahmen, Gesprächsdauer, Wartezeiten, Anruftypen, Arbeitsplatzinformationen, Rufrichtungen sowie Leitungsdaten. Diese liefern Einblick in Kommunikationsvolumen, Auslastung und Prozesslaufzeiten.

eBI-CAD



Analyse von Einsatz-, eCall- und Stammdaten aus unseren Einsatzleitsystemen. Bewertet werden unter anderem Zeitdifferenzen (z. B. Zeit bis zur Alarmierung), Einsatzarten, eingesetzte Mittel sowie Maßnahmen und Rückmeldungen. Individuelle Anforderungen können durch die Einbindung zusätzlicher Felder direkt in der Berichtserstellung abgebildet werden.

eBI-MSS



Dient der Nachbearbeitung von Einsätzen in der eurofunk Management Suite. Unterstützt wird die Auswertung von Berichtsdaten sowie Personal- und Ressourceneinsatz. Analysemetriken umfassen u. a. Reaktionszeiten, Alarmierungs- und Rüstzeiten sowie Hilfsfristen.

Berichte & Analysen

Flexible Berichtserstellung

Berichte können durch Endnutzer mithilfe intuitiver Self-Service- und Drag & Drop-Funktionen ohne tiefere technische Kenntnisse erstellt werden. Dies ermöglicht individuell anpassbare und skalierbare Ad-hoc-Analysen als auch standardisierte Reports.

Metriken und Dimensionen

Die Berichte basieren auf der Trennung von Dimensionen (z. B. Einsatztyp, Zeitraum, Modulname) und Metriken (z. B. Einsatzzählung, durchschnittliche Bearbeitungsdauer). Damit sind gezielte, kontextabhängige Auswertungen möglich.

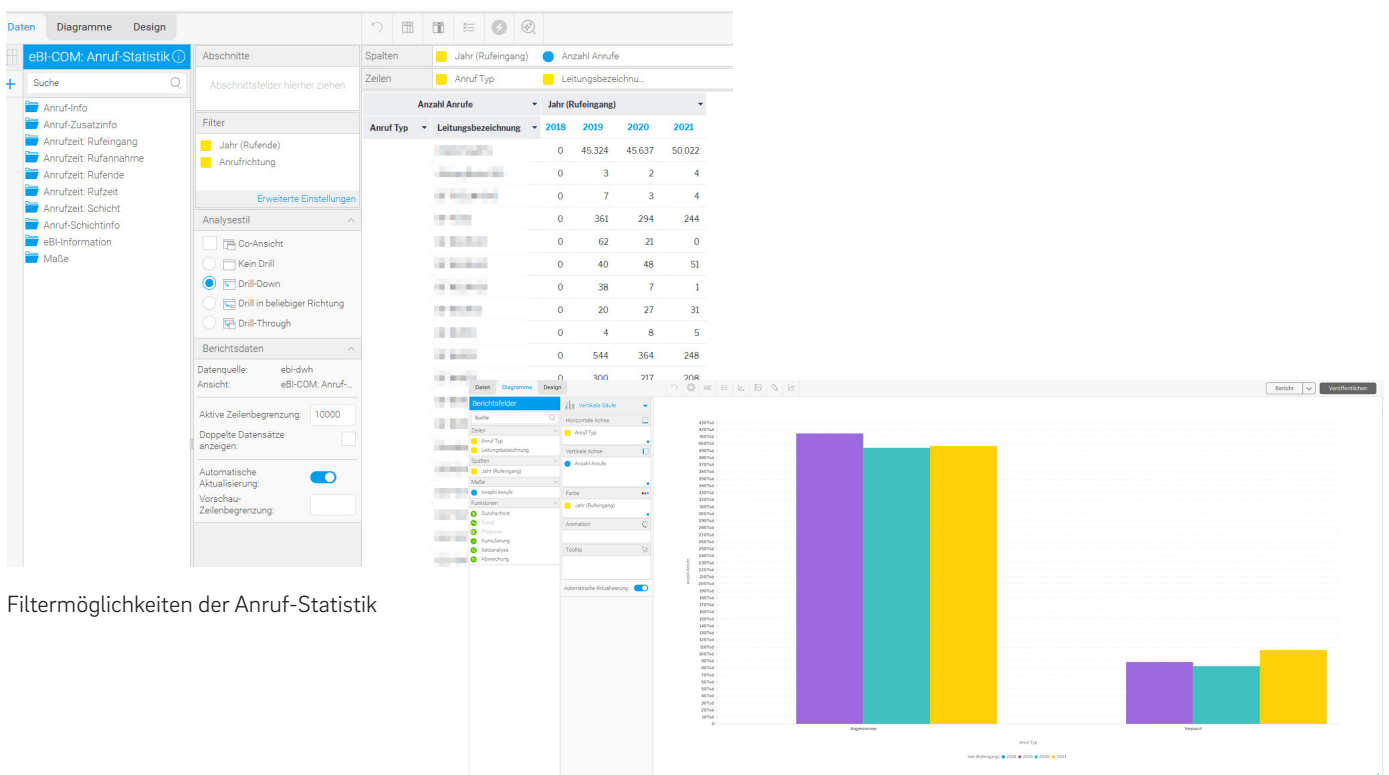
Filter und Drill-Down

Auswahlfilter und zeitliche Drill-Down-Funktionen ermöglichen detaillierte Auswertungen bis auf Tagesebene. Dynamische Filter passen sich automatisch an aktuelle Zeiträume (z. B. aktueller Monat) an.

Export und Weiterverarbeitung

Berichte können automatisch oder manuell exportiert (PDF, XLSX, CSV, DOCX) und zur Weiterverarbeitung oder Verteilung genutzt werden.

Beispiel einer Anruf-Statistik aus eBI-COM:



Filtermöglichkeiten der Anruf-Statistik

Diagramm der Anruf-Statistik



eBI Dashboard

Echtzeitinformationen für operative Entscheidungen auf einen Blick

Das **eBI Dashboard** ist ein Erweiterungsmodul innerhalb der eurofunk Business Intelligence (eBI). Es dient der Echtzeit-Visualisierung betrieblicher Kennzahlen in Leitstellen und Einsatzorganisationen und unterstützt die Bewertung von Einsatz- und Anrufaufkommen sowie der aktuellen Personalsituation.

Auch unter zunehmender Belastung durch steigende Notrufzahlen und Informationsvolumen ist es notwendig handlungsfähig zu bleiben, kritische Entwicklungen frühzeitig zu erkennen und faktenbasiert reagieren zu können. Insbesondere im Hinblick auf Personaldisposition und Einsatzkoordination.

Anwendungsbereiche:

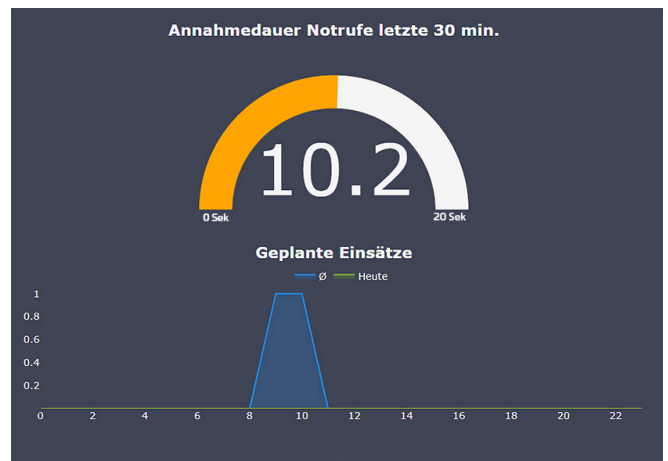
- Anzahl laufender und geplanter Einsätze
- Aktuelles und historisches Notruf- und Anrufvolumen
- Warte- und Bearbeitungszeiten
- Anzahl aktiver Arbeitsplätze
- Dynamik bei Alarmierungen

Die Darstellung erfolgt browserbasiert und kann je nach Konfiguration mit oder ohne Authentifizierung bereitgestellt werden. Ein Zugang über mobile Endgeräte ist ebenfalls möglich. Optional ist eine Integration externer Datenquellen sowie die Einbindung von Prognosemodellen realisierbar.

Standardkomponenten im Dashboard

- **Laufende Einsätze**
Balkendiagramm, unterteilt nach Alarmierungsstatus und Priorität
- **Anstehende Notrufe**
Tachograf mit Farbcodierung je nach Anzahl offener Notrufe
- **Einsatzsituation / Eingehende Notrufe**
Liniendiagramme mit Vergleich zu Durchschnittswerten (12-Wochen-Schnitt)
- **Annahmedauer (aktuell / letzte 30 Minuten)**
Durchschnittswerte inkl. Abweichungsanzeige per Farbcode
- **Zeitdifferenz zwischen Anrufen**
Trendanzeige zur Beurteilung steigender Anruhdichte
- **Anzahl Alarmierungen (verlaufend)**
Analyse der letzten 15 Minuten in 5-Minuten-Intervallen

- **Geplante Einsätze, Aktive Arbeitsplätze, Anrufvolumen nach Kategorie/Zeit**
Weitere Balken- und Liniendiagramme zur operativen Lageeinschätzung



Beispielansichten des Live-Dashboards

Individuelle Anpassungen

Das Dashboard basiert auf einem modularen Baukasten. Jede Komponente kann im Layout, in Farbgebung, Beschriftung, Datenquelle und Visualisierung angepasst werden.

Mögliche Konfigurationsoptionen:

- Wechsel des Diagrammtyps
- Anpassung von Farben, Skalen und Beschriftungen
- Unterschiedliche Filteroptionen
- Erweiterung der zugrundeliegenden SQL-Abfragen
- Einbindung externer Systeme oder Vorhersagemodelle

Diese Anpassungen erfolgen entsprechend den Anforderungen der Organisation und können auch im laufenden Betrieb flexibel erweitert werden.

Website

www.eurofunk.com

Headquarters

eurofunk Kappacher GmbH
eurofunk-Straße 1 – 8
5600 St. Johann im Pongau
Österreich/Austria

Phone

T +43 57 112 - 0

T +49 7231 7782 - 0

